

Pau Orts y Agustín Mollá

'Controllers' y 'project managers' en empresas líderes en sus sectores, 'chartered controller analysts' y miembros del equipo docente del Programa Ejecutivo en Control de Gestión, Estrategia e Innovación de Wolters Kluwer y el Global Chartered Controller Institute.

"La figura del 'controller' es como el faro y el Google de la empresa moderna"

Es ya una evidencia contrastada que el control de gestión se ha convertido en una figura indispensable en la empresa privada. Y las Administraciones públicas también están apreciando las ventajas comparativas que podría tener su inclusión dentro de su estructura, para la optimización de los procesos y recursos que se generan en su interior, con la finalidad de prestar más atención, y de forma más eficiente, a las demandas y necesidades de los ciudadanos.

El *controller* es aquel que ayuda a mejorar y consolidar los resultados económico-financieros, al promover cambios y mejoras continuas en la estructura de las organizaciones y las administraciones, convirtiéndose en un componente esencial para que estas sean capaces de buscar alternativas y entregar soluciones prácticas a los desafíos del entorno global en el que estamos insertos.

Con esta idea en mente, hablamos con Pau Orts, *chartered controller analyst* (CCA), ingeniero en organización industrial e ingeniero técnico en informática de gestión, y con Agustín Mollá, también CCA e ingeniero técnico industrial, quienes comentaron las ventajas que los conocimientos y las habilidades de un ingeniero aportan para el ejercicio profesional de tareas de un *controller*, además de mencionar algunas de las necesidades que el mercado actual está demandando en cuanto a este emergente perfil.

¿Qué puede aportar la experiencia y conocimientos de un ingeniero al área de controller en una empresa?

Pau Orts. Los ingenieros tienen una formación técnica, analítica, de procesos y sobre todo de resolución de problemas muy sólida; todo esto eso es crucial y vital para poder desarrollar de forma eficiente y al máximo nivel este puesto.

Agustín Mollá. El perfil ha dejado de ser una figura puramente económico-financiera, ya que el *controller* del siglo XXI requiere una gran capacidad de gestión,

planificación y estrategia en áreas como aprovisionamiento, fabricación, logística, compras, distribución, etc.; áreas donde los ingenieros siempre han tenido una formación sólida y un peso importante. De esta forma, los ingenieros pueden ser grandes *controllers*, aportando un valor único y diferencial en las organizaciones.

Ahora al revés, ¿cómo pueden afectar, positiva o negativamente, las tareas y conocimientos del área de controller al perfil de un profesional de la ingeniería?

A. M. Creo que muy positivamente, ya que es un puesto que puede encajar muy bien, por lo comentado anteriormente. Además, este puesto puede ser un reto profesional y cubrir muchos de los tópicos e inquietudes que tienen los ingenieros.

El 'controller' se ha convertido en un consultor interno, proactivo, que conjuga un rol de estrategia-planificador y controlador

¿Qué conocimientos debe aportar un controller y cómo se conjugan estos con los conocimientos y las habilidades que se supone tiene un ingeniero?

P. O. Los *controllers* deben buscar la excelencia en la gestión de una empresa y para ello es necesario disponer de conocimientos analíticos, numéricos, de gestión de proyectos, planificación, gestión de optimización de procesos, gestión de costes, etc.; conocimientos y habilidades que los ingenieros tienen muy interiorizados y desarrollados. Creo que es la simbiosis perfecta.

Qué es el controller entonces: ¿un gestor, un ejecutor, un visionario, un

vanguardista, un revisor o la suma de todas o algunas de estas tareas?

A. M. Es la suma de todos. A mí me gusta describirlo como el faro y el Google de la empresa moderna.

Dónde está el futuro de un controller: ¿en las Administraciones y empresas públicas, o en el sector privado? ¿Dónde puede aportar más?

P. O. Está en ambos y es igual de importante. La única gran diferencia es que en la actualidad el *controller* se encuentra fundamentalmente en la empresa privada. Más allá del ámbito empresarial privado, su perfil acabará convirtiéndose en pieza fundamental en la gestión basada en la eficiencia de las Administraciones públicas, convirtiéndolas en centros productivos y eficientes al servicio del ciudadano.

En algunos foros se comenta que el controller puede ser una "tabla de salvación" para las empresas y organizaciones frente al complejo mercado en el que estamos insertos. ¿Está de acuerdo con esta afirmación? ¿Por qué?

P. O. Estoy totalmente de acuerdo. En los últimos años, la figura del *controller* ha evolucionado, se ha convertido en un consultor interno, proactivo, que conjuga un rol de estrategia-planificador y controlador, donde los cuadros de mandos, los mapas estratégicos y los modelos creativos han pasado a ser piezas angulares del control de gestión.

A. M. Cada día más, el *controller* está ayudando a superar y minimizar los impactos de las crisis económicas, ha pasado de tener una función puramente descriptiva y de auditoría a ser promotores del cambio, convirtiéndose en profesionales capaces de ayudar a la dirección a liderar el cambio y llevar a la empresa a buen puerto en el medio y largo plazo. Deben de ser multidisciplinares y poseer una visión estratégica-global.